



Manual de orientações Hóspedes

Rua José Loureiro, 770 - Centro
Curitiba - Paraná



Introdução

Este manual foi elaborado para auxiliá-lo a se orientar nas questões internas e orientações importantes, além dos contatos de pessoas e serviços essenciais.



Check-in



No ato do Check In na Portaria é realizado um cadastro no sistema interno do Condomínio que serve para a identificação de cada ocupante.

A Portaria funciona 24 horas e sempre que retornarem de fora devem apertar o botão do INTERFONE descrito: PORTARIA, se identificando com nome completo e/ ou CPF e número da unidade em que está hospedado para que a portaria confira e libere a entrada ao Condomínio.

Check-out

Ao desocupar a unidade além de efetuar o check out pela Plataforma com o Anfitrião será necessário informar sua saída na Portaria do Condomínio para que possamos dar a baixa em nosso sistema interno.

Lixeiras



Localização: Na Garagem apertando o botão – 1 do Elevador, em frente ao Bicicletário.

Áreas

MERCADINHO:

Localização: TÉRREO.

Usuário escolhe o produto, para verificação de valor deverá passar o código de barras em frente ao leitor e para efetuar o pagamento deve inserir ou aproximar o cartão na máquina de pagamento ou ainda, pagar via pix.

LAVANDERIA:

Localização: SEGUNDO ANDAR

Horário de funcionamento 24 horas, todos os dias da semana.

Usuário deverá baixar o APP da OMO, efetuar o cadastro seguindo o passo a passo, efetuar o pagamento e inserir o CÓDIGO DA LAVANDERIA: 8A0E9E para a liberação da máquina.

As máquinas já possuem os produtos: sabão e amaciante.

COWORKING:

Localização: SEGUNDO ANDAR

Horário de funcionamento: Das 8h00 às 22h00, todos os dias da semana.

Destinado à realização de atividades profissionais, acadêmicas ou pessoais compatíveis com ambiente coletivo de trabalho e estudo.

O uso do Coworking deverá observar os princípios da boa convivência, razoabilidade, urbanidade e uso compartilhado, sendo vedada qualquer conduta que impeça, dificulte ou inviabilize o acesso dos demais usuários ao espaço.

O espaço deverá ser utilizado com respeito ao silêncio, à concentração dos demais usuários, à conservação das instalações, do mobiliário e dos equipamentos, sendo vedadas condutas que comprometam a boa convivência condominial.

O uso do Coworking deverá observar o princípio da rotatividade e do uso compartilhado, sendo vedada a ocupação exclusiva do espaço de forma a impedir ou dificultar o acesso simultâneo ou subsequente de outros usuários.



PLAYGROUND:

Localização: Área externa: TÉRREO

Horário de funcionamento: Das 8h00 às 22h00, todos os dias da semana.

O Playground é destinado exclusivamente ao lazer das crianças com idade entre 02 e 12 anos, conforme recomendações de segurança e normas da ABNT aplicáveis a playgrounds.

Crianças menores de 06 anos somente poderão utilizar o espaço acompanhadas de um responsável maior de idade.

Os brinquedos instalados deverão ser utilizados de acordo com sua faixa etária indicada, sendo proibido o uso indevido que possa causar danos, acidentes ou prejuízo a outros usuários.

Os pais ou responsáveis devem zelar pela segurança, conduta e guarda das crianças, não cabendo ao Condomínio ou à administração qualquer responsabilidade por acidentes, quedas ou incidentes.



ESPAÇO PET:

Localização: Área externa: TÉRREO

Horário de funcionamento: 24 horas, todos os dias da semana.

É obrigatório que os animais permaneçam sob controle de seus responsáveis o tempo todo, sendo vedada a permanência solta de forma não supervisionada.

Não é permitido o ingresso de animais que apresentem comportamento agressivo, estejam doentes, sem vacinação em dia ou causem risco aos demais usuários.

O responsável deverá recolher imediatamente os dejetos de seu animal, descartando-os em local apropriado, sob pena de advertência e demais penalidades previstas neste regimento.

ÁTICO:

Localização: Último andar do Condomínio

Nesse espaço ficam a Academia e o Rooftop.

ACADEMIA:

Localização: Último andar do Condomínio

Horário de funcionamento: Das 7h00 às 22h00, todos os dias da semana.

GARAGEM:

Nos casos em que o hóspede alugue unidade com vaga de garagem, sempre que retornarem de fora para entrar na Garagem devem se identificar pelo Interfone localizado no portão ao lado direito da garagem e ao sair, devem apertar a Campainha que fica no lado esquerdo na subida da Rampa. **PROIBIDO BUZINAR.**

PETS:

Quando o hóspede tiver animais, as Administradoras responsáveis pelas estadias deverão enviar junto com o e-mail de liberação de entrada a carteira de vacina atualizada dos pets, em caso do não envio antecipado, as Administradoras devem deixar avisado aos hóspedes que será necessário que apresentarem o documento na Portaria no ato do Check In.



Entregas Delivery

As entregas de delivery são direcionadas a um espaço específico, localizado ao lado do portão de acesso à garagem, na área interna do hall da portaria, à direita. Nesse local, devidamente reservado e seguro, os moradores realizam a retirada diretamente.

Ressaltamos que a portaria não está autorizada a receber, armazenar ou permanecer com itens perecíveis, tais como bebidas, alimentos, congelados, marmitas, entre outros. No momento da chegada do pedido, a portaria realizará o contato com a unidade por meio de interfone, sendo de responsabilidade do morador descer para efetuar o recebimento diretamente com o entregador.



Redes Wi-fi áreas comuns

SALÃO DE FESTAS 01

SENHA: cenasalao01

LAVANDERIA

SENHA: lavanderiacena

PORTARIA

SENHA: portariacena

ACADEMIA

SENHA: academiacena



Contatos



Portaria 24 horas

Telefone/Whatsapp: (41) 98518-2500

Interfone: “Descrito como PORTARIA”

E-mail: portariacenaliving@gmail.com

Zeladoria

Telefone/Whatsapp: (41) 99114-6497

Horário de atendimento:

Das 08h00 às 17h00 de Segunda a Sexta

Das 08h00 às 12h00 aos Sábados

